

Capitolul I – Dispoziții generale

1. Înțelesul unor termeni

1.1. Termenii folosiți în continuare, dacă nu rezultă altfel din context, au următorul înțeles:

- **vehicule cu două roți:** toate tipurile de biciclete (electrice), mopede, motociclete (inclusiv scutere) și scutere (inclusiv mopede);
- **serviciul:** orice formă de contract prin care Topolino Scooters desfășoară lucrări legate de un vehicul cu două roți la cererea clientului. Acestea includ, printre altele, vanzarea vehiculelor cu doua roti si a pieselor componente, întreținerea și/sau repararea unui vehicul cu două roți, închirierea unui vehicul cu două roți, precum și orice acord prin care Topolino Scooters oferă servicii;
- **acordul:** orice acord pe care clientul îl încheie cu Topolino Scooters privind închirierea, cumpărarea, montarea, întreținerea unui vehicul cu două roți și/sau accesoriile sau piesele destinate vehiculelor cu două roți;
- **Topolino Scooters:** înseamnă: **TOPOLINO SCOOTERS S.R.L.**, societate cu răspundere limitată organizată și funcționând conform legilor din România, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/9822/2024, având sediul social în Bucuresti, sectorul 6, Bulevardul Ghencea, nr. 27, cam. 11, Parter, 061691, România, numărul de identificare fiscală RO50086416, contul bancar RO25BACX0000002687054000, deschis la Unicredit, capital social: 200 RON, cu datele de contact: email: info@topolinoscooters.ro, telefon: 0723.680.642;
- **clientul:** orice persoană care încheie un acord privind închirierea sau cumpărarea unui vehicul cu două roți, piese sau accesorii noi sau second-hand, sau achiziționarea unor servicii conexe, precum transport, mentenanță sau reparații.
- **produs:** desemnarea comună a unui vehicul cu două roți, unul sau mai multe accesorii și piese pentru vehicule cu două roți, precum și orice altă proprietate mobilă pe care clientul le achiziționează de la Topolino Scooters;
- **costuri de neevitat:** toate costurile care nu sunt optionale pentru client si care sunt necesare pentru a pleca cu vehiculul cu doua roti achizitionat. Aceste costuri sunt incluse in pretul declarat, atat pentru vehiculul cu doua roti folosit (second-hand), cat si pentru vehiculul nou. Astfel, costul certificatului de inmatriculare revine in sarcina clientului in situatia achizitionarii unui vehicul nou, in timp ce pentru achizitionarea unui vehicul second-hand costul certificatului de inmatriculare este inclus in pretul de vanzare al vehiculului achizitionat.
- **costuri evitabile:** costuri optionale, suplimentare convenite pentru client. Aceste costuri nu trebuie să fie incluse automat în prețul declarat al vehiculului cu două roți, cum ar fi accesorii sau piese suplimentare achiziționate;
- **magazin:** următoarea entitate juridică aplicabilă în conformitate cu descrierile:
Persoana juridica
Topolino Scooters SRL

Bulevardul Ghencea, nr 27, cam. 11, Parter
061691, Bucuresti, sectorul 6
info@topolinoscooters.ro
CUI: 50086416

- **în scris:** în scris sau electronic;
- **garanția:** garanția acordată de producător, importator sau antreprenor asupra acelor vehicule cu două roți, piese și accesorii sau lucrări de mentenanță și reparații efectuate.

Capitolul II – Aplicabilitate și încheiere a contractului

1. Acești condiții generale se aplică tuturor acordurilor și comenzilor încheiate între Topolino Scooters sau o companie afiliată Topolino Scooters pe de o parte și client, pe de altă parte. Atunci când clientul achiziționează o comandă sau un serviciu online de la sediul central, Topolino Scooters SRL este parte contractantă. În cazul în care clientul plasează o comandă într-un magazin sau achiziționează un serviciu dintr-un magazin, magazinul în cauză va fi denumit „Topolino Scooters” în acești condiții generale.
2. Toate acordurile sunt încheiate cu condiția ca produsul să fie disponibil. Topolino Scooters are dreptul de a anula comanda unui client în orice moment, fără a oferi motive.
3. În cazul în care clientul este persoana juridică care este revânzător al unui produs Topolino Scooters, se aplică condițiile de dealer al Topolino Scooters. Dacă se aplică termenii și condițiile dealerului Topolino Scooters, clientul comercial nu se poate baza pe prevederile acestor condiții generale.
4. Contractele de închiriere se încheie pentru o perioadă de 1 zi, 2 zile, 3 zile sau o săptămână, cu posibilitatea prelungirii în situația achitării în avans a costurilor pentru următoarea perioadă. Valabilitatea contractului începe de la data semnării acestuia, cu posibilitatea modificării prin act adițional semnat de ambele părți. Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la perioade de timp reprezintă zile calendaristice. Sfârșitul unei zile calendaristice este considerat la ora 18:00.
5. Topolino Scooters face o ofertă verbală sau în scris. În ofertă se precizează prețul vehiculului cu două roți oferit, piesele oferite, accesoriul oferit sau contractului de închiriere. Prețul ofertei include costuri inevitabile. Topolino Scooters va furniza clientului o copie a acordului sau va confirma conținutul acordului prin e-mail.
6. Dacă Topolino Scooters folosește imagini ale vehiculului cu două roți, piese sau accesorii, se străduiește să le reprezinte cu adevărat. Datorită anumitor lumini sau setărilor software-ului pe care le utilizează clientul, aspectul unui produs poate diferi în realitate. Topolino Scooters nu este responsabilă pentru eventualele abateri ale aspectului produsului dacă clientul nu folosește produsul în conformitate cu instrucțiunile prescrise sau în combinație cu alte echipamente.
7. Orice greșală evidentă dintr-o ofertă de preț (o greșală de ortografie, spre exemplu), poate fi recunoscută pe baza unei oferte comparabile care este aplicabilă în mod regulat pe piață. În aceste situații, Topolino Scooters nu este legat de informația conținută în ofertă, datorat respectivei greșeli.
8. Topolino Scooters are dreptul ca acordul să fie executat de către o companie afiliată Topolino Scooters sau un magazin, de exemplu atunci când un astfel de magazin este mai aproape de un client. Clientul își dă în mod expres permisiunea ca acordurile încheiate cu un magazin sau orice entitate din Topolino Scooters să fie executate de un alt magazin.
9. Clientul trebuie să accepte o ofertă în perioada stabilită de Topolino Scooters, drept perioadă de valabilitate a ofertei.
10. În situația în care oferta nu are un termen de valabilitate specificat, oferta poate fi acceptată numai în întregime imediat. Atunci când Topolino Scooters a făcut o ofertă și clientul a efectuat un avans, acordul este considerat a fi acceptat în aceste condiții.

11. Dacă Topolino Scooters nu solicită întotdeauna respectarea strictă a acestor condiții generale, aceasta nu înseamnă că prevederile acestora nu se aplică sau că Topolino Scooters și-ar pierde în vreun fel dreptul de a cere respectarea strictă a prevederilor acestor condiții generale în alte cazuri.

Capitolul III – Conținutul acordului

1. Achiziționarea unui vehicul cu două roți constă în mai multe tipuri de acorduri. Clientul poate achiziționa un vehicul cu două roți nou, asupra caruia Topolino Scooters, la solicitarea expresă a clientului, instalează anumite piese sau orice alte accesorii specificate de client. Această instalare este un serviciu separat care este întotdeauna asociat cu achiziționarea unui vehicul nou cu două roți. Solicitarea pentru înregistrarea plăcuței de înmatriculare și instalarea plăcuței de înmatriculare este, de asemenea, un serviciu separat care poate face parte din acordul pentru achiziționarea unui scuter nou. La achiziționarea unui vehicul vechi Topolino Scooters efectuează o verificare și mentenanță integrală, costurile acestora fiind incluse în pret.
2. În orice caz, acordul scris va menționa:
 - a. identitatea Topolino Scooters, cum ar fi numele comercial, adresa comercială, numărul de telefon și adresa de e-mail;
 - b. descrierea vehiculului cu două roți, piesele sau accesoriile;
 - c. prețul și descrierea vehiculului cu două roți care urmează să fie închiriat sau achiziționat, inclusiv piesele sau accesoriile, inclusiv costurile inevitabile;
 - d. costurile care pot fi evitate la achiziționarea unui vehicul cu două roți;
 - e. referirea la orice prevederi de garanție în care Topolino Scooters sau o terță parte, cum ar fi producătorul sau importatorul, acționează ca garant. Se face verificarea prevederilor de garanție ale acestei terțe părți;
 - f. modalitatea de plată; și
 - g. data preconizată a livrării. Dacă nu a fost convenită nicio dată de livrare, vehiculul cu două roți, piesa sau accesoriul va fi în orice caz livrat în termen de 12 săptămâni de la încheierea contractului.
3. Atunci când efectuează un service constând în întreținere, reparație sau inspecție, clientul acceptă în mod expres că nu va intra în posesia vehiculului cu două roți în cauză timp de câteva săptămâni pe cheltuiala sa. Dacă nu este specificat altfel, costul de transport al vehiculului este suportat de către client, nefiind inclus în prețul serviciilor de service prestate.
4. Clientul acceptă că, în cazul unei erori de fabricație, Topolino Scooters poate aștepta piese de schimb și în acest context depinde de logistica internațională. Ca urmare, un serviciu sau livrarea unui produs de înlocuire poate fi întârziată. În astfel de cazuri, clientul ține cont de o întârziere de cel puțin 12 săptămâni.
5. Clientul acceptă că expedierea unui vehicul cu două roți se face pe propriul risc și pe cheltuiala sa (daca nu este stabilit altfel).
6. Taxa pentru ridicarea unui scuter în vederea efectuării unui serviciu în București sau Ilfov este suportată de client și este în cuantum de 150 Ron (daca nu este stabilit altfel). Aceasta taxă este acoperită de garanția asupra vehiculului, dacă acesta este proprietatea Topolino Scooters și este închiriat. În situația în care se dovedește că motivul care a provocat necesitatea ridicării vehiculului se datorează Topolino Scooters, taxa de ridicare va fi suportată de Topolino Scooters.
7. Clientul (cumpărătorul) este responsabil pentru înregistrarea vehiculului cu două roți (daca nu este stabilit altfel).
8. Clientul trebuie să-și depoziteze produsul în siguranță. Topolino Scooters nu este răspunzător pentru consecințele depozitării și/sau întreținerii necorespunzătoare a unui produs.
9. Pentru clienții care comandă un produs de la Topolino Scooters din afara României, clientul în cauză este responsabil să verifice dacă produsul respectă legislația țării sale. Topolino Scooters își aliniază produsele doar la legislația românească.

10. Topolino Scooters are dreptul de a inspecta la cerere ori de cate ori doreste vehiculul cu doua roti ce face obiectul unui contract de inchiriere. Clientul are obligatia sa se prezinte cu vehiculul cu doua roti la service pentru efectuarea lucrarilor de intretinere la fiecare invitatie a Topolino Scooters in maxim 24 de ore de la invitatia acestuia. Neindeplinirea acestei obligatii poate fi sanctionata de Topolino Scooters prin daune interese in valoare de 100 de ron/invitatie sau prin imputarea uzurii premature a vehiculului cu doua roti sau eventualelor daune ce au survenit in urma neprezentarii acestuia.

Capitolul IV – Prețuri, plăți și modificări de preț

1. Plățile se pot efectua în numerar sau cu card bancar, la casieria magazinului de luni pana vineri intre orele 8:00-18:00 sau prin virament in contul bancar al Topolino Scooters specificat in contract.
2. Topolino Scooters și clientul pot conveni în scris că plata nu trebuie efectuată imediat. Dacă nu se stabilește o dată exactă de plată, se aplică un termen de plată de 14 (paisprezece) zile de la data facturii.
3. Clientul trebuie să plătească suma datorată înainte de data scadentei. Dacă nu face acest lucru, Topolino Scooters va trimite o notificare și va oferi clientului posibilitatea de a plăti suma restantă în termen de paisprezece zile de la primirea acestui memento de plată. Dacă plata încă nu a fost efectuată după expirarea notificarii de plată, Topolino Scooters poate percepe dobândă din momentul neîndeplinirii obligațiilor. Această dobândă este egală cu dobânda legală. Costurile de colectare pot fi percepute și pentru costuri extrajudiciare.
4. Pretul contractului de inchiriere cuprinde cheltuielile aferente folosintei vehiculului cu doua roti de catre client, respectiv cheltuieli de reparatii datorate uzurii normale ori aparute chiar si in situatia folosirii vehiculului in mod corect, revizii, inspectii tehnice periodice, orice cheltuieli necesare functionarii corespunzatoare a vehiculului, polita RCA. In valoarea contractului sunt cuprinse taxele pentru eventualele avize sau autorizatii, dotari suplimentare pentru motocicluri, pe care Topolino Scooters este in exclusivitate datoare si raspunzatoare sa le obtina pentru sine, in functie de destinatia de folosinta, precum si eventualele fluctuatii ale preturilor. Prețul închirierii unui vehicul cu două roți se stabilește prin contract și se plătește în avans pe perioada negociată și agreeată prin contract.
5. Modificările intermediare ale prețurilor pot apărea ca urmare a: aplicarii unei taxe guvernamentale, creșteri ale prețurilor de fabrică sau la furnizor, creșteri ale prețurilor de importator sau fluctuații ale cursurilor de schimb. Topolino Scooters va informa clientul în cel mai scurt timp posibil despre o modificare a prețului și motivul acesteia. În cazul unei creșteri de preț, clientul poate rezilia contractul în termen de zece zile, cu excepția cazului în care creșterea prețului este rezultatul unei modificări a unei taxe guvernamentale.

Capitolul V – Transferul riscului

1. În cazul în care vehiculul cu două roți achiziționat este spart sau pierdut înainte ca vehiculul cu două roți să intre în controlul clientului, acest lucru va fi pe cheltuiala și riscul Topolino Scooters. În cazul în care clientul nu se opune în scris asupra vreunei daune vizuale în termen de două zile de la data primirii, se consideră că clientul a acceptat produsul în starea în care produsul a fost livrat. În acest caz, se aplică prezumția refutabilă că Topolino Scooters a livrat produsul fără deteriorare.
2. Clientul poate accepta livrarea unui vehicul cu două roți numai după ce a inspectat vehiculul cu două roți și după ce a declarat în mod expres în scris că a primit vehiculul cu două roți în stare bună.
3. In situatia inchirierii unui vehicul cu doua roti, avand in vedere ca predarea bunului se face la semnarea contractului, riscul contractului este preluat de catre client din momentul preluarii efective in folosinta a bunului. Orice defectiuni tehnice, accidente, conditii climaterice nefavorabile sau alte asemenea cauze care fac imposibila utilizarea motociclului nu constituie cauze justificative pentru neplata pretului stabilit in contract.
4. In situatia inchirierii unui vehicul cu doua roti orice defectiune adusa acestuia de catre client, constatata ca fiind din vina exclusiva a clientului (exceptie facand uzura normala) va fi suportata de acesta, urmand a fi achitata in termen de 10 zile de la data constatarii si aducerii la cunostinta. In caz de neplata sumele

neachitate se vor constitui ca despagubiri datorate Topolino Scooters si vor fi supuse unor penalitati de 1%/zi pana la data achitarii integrale, la care se vor adauga daunele pricinuite din cauza nefolosirii vehiculului cu doua roti pana la data achitarii integrale de catre client si punerea in functiune a acestuia.

5. Amenzile, penalitatile pentru parcare si incalcare a regulilor de circulatie ce vizeaza vehiculul cu doua roti inchiriat sunt responsabilitatea clientului pe perioada de inchiriere, precum si daca s-a depasit acesta perioada fara ca clientul sa returneze vehiculului Topolino Scooters.
6. Topolino Scooters este de acord ca un client sa cesioneze catre un alt client-locatar drepturile si obligatiile ce decurg dintr-un contract de inchiriere a unui vehicul cu doua roti, acest din urma client subrogandu-se in persoana clientului initial, cu conditia notificarii in scris a cesiunii catre Topolino Scooters, cu respectarea stricta a clauzelor contractuale si numai cu acordul exclusiv exprimat al Topolino Scooters.
7. In situatia in care clientul la inchirierea unui vehicul opteaza pentru incheierea unei asigurari CASCO, in situatia producerii unui eveniment, riscul propriu acoperit al clientului nu poate depasi suma de 300 Euro.
8. Contractele de inchiriere se incheie pe o perioada determinata, precizata in continutul contractului, cu valabilitate incepand de la data semnării contractului si cu posibilitatea modificării prin act adițional semnat de ambele părți sau cu prelungire automată în situația existenței plății anticipate efectuate de către client pentru a se putea prelungi automat.

Capitolul VI – Termenele de livrare, livrarea și prestația

1. Termenele de livrare comunicate de Topolino Scooters nu sunt niciodată termene stricte, ci sunt doar orientative. Doar termenele de plată comunicate de Topolino Scooters sunt termene stricte.
2. Preturile de livrare comunicate de Topolino Scooters se aplica doar pe raza municipiului Bucuresti si judetul Ilfov, daca nu este altfel specificat.
3. Topolino Scooters se străduiește să ofere timpi de livrare cât mai concreți. Din cauza diversilor factori, Topolino Scooters nu poate garanta că termenele de livrare indicative comunicate sunt fezabile, dar Topolino Scooters se străduiește deocamdată să opereze în lățimile de bandă indicative comunicate. Ca urmare, Topolino Scooters folosește principiul că un termen de livrare indicativ comunicat poate fi amânat cu până la douăsprezece săptămâni - termen de livrare care este și un termen de livrare orientativ. Factorii care pot influența termenele orientative de livrare sunt:
 - a. Evoluții în logistică internațională; precum blocaje pe rutele maritime sau deficitul de materii prime;
 - b. Inspecții de către organele de drept public; cum ar fi inspecțiile vamale care împiedică Topolino Scooters să folosească cea mai mare parte din stocul său pe durata inspecțiilor;
 - c. Dependența de personal în departamentul de logistică;
 - d. Dependența de furnizorii de piese;
 - e. Obstacole în trafic; precum închideri, lucrări rutiere și ambuteiaje.
4. În cazul în care perioada de livrare estimată este depășită, clientul trebuie mai întâi să ofere Topolino Scooters posibilitatea de a respecta acordul printr-o notificare scrisă de nerespectare cu o perioadă de trei săptămâni, perioadă care începe după douăsprezece săptămâni de la livrarea indicativă comunicată. Aceasta înseamnă că Topolino Scooters va avea apoi o perioadă de trei săptămâni pentru livrare. Dacă Topolino Scooters nu își îndeplinește obligațiile după expirarea acestei perioade, Topolino Scooters este raspunzatoare.
5. Operațiunile de transport necesare au o influență fundamentală asupra duratei timpilor de livrare. Pentru a menține timpii de livrare cât mai scurți, Topolino Scooters recomandă ridicarea unui vehicul cu două roți dintr-un magazin.
6. În cazul în care clientul ridică vehiculul cu două roți dintr-un magazin după ce a plasat o comandă, clientul trebuie să ridice vehiculul cu două roți în termen de trei zile lucrătoare de la primirea informării via e-mail că vehiculul cu două roți este gata de colectare. Dacă clientul nu ridică vehiculul cu două roți

în aceste trei zile lucrătoare, Topolino Scooters are dreptul de a percepe o taxă de depozitare de 300 RON pentru fiecare zi în care vehiculul cu două roți rămâne ulterior în magazin.

7. După plasarea unei comenzi pentru un vehicul cu două roți, clientul va primi un termen de livrare orientativ. Atunci când clientului i se comunică o dată de livrare, clientul este obligat să fie prezent la livrarea vehiculului cu două roți. Clientul poate solicita gratuit programarea cu cel mult șapte zile înainte, dacă programarea a fost comunicată cu mai mult de șapte zile înainte. În cazul în care programarea a fost comunicată cu mai puțin de șapte zile înainte, clientul poate solicita programarea gratuit cu cel puțin trei zile înainte. În cazul în care clientul nu poate reprograma gratuit programarea în baza prevederilor acestui alineat, clientul este obligat să plătească o taxă de 300 RON pentru reprogramarea livrării.
8. Încetarea unui contract de închiriere a unui vehicul cu două roți poate interveni în condițiile în care părțile convin de comun acord încetarea contractului. Prelungirea automată a contractului se poate face numai prin plata prestației pe următoarea perioadă; în lipsa platii, contractul se consideră pe deplin reziliat și clientul trebuie să predea bunul închiriat în aceea zi până la ora 18:00. În cazul în care clientul nu preda vehiculul închiriat va suporta în continuare costul de închiriere, costurile de reparație a eventualelor daune produse, costurile de recuperare a bunului și a sumelor restante.
9. Topolino Scooters prezintă oferta verbal sau în scris. În ofertă se precizează prețul vehiculului cu două roți oferit, piesa oferită, accesoriul oferit, serviciul sau contractul de închiriere. Prețul ofertei include costuri inevitabile. Topolino Scooters va furniza clientului o copie a acordului sau va confirma conținutul acordului prin e-mail, SMS sau prin aplicația WhatsApp.

Capitolul VII – Anularea acordurilor în cadrul unei zone de vânzare

1. Pentru acordurile pe care clientul le încheie într-o zonă de vânzare (adică într-un magazin) din Topolino Scooters, clientul nu poate anula contractul decât dacă un angajat autorizat Topolino Scooters este de acord cu anularea.
2. În cazul anulării, clientul va plăti Topolino Scooters o taxă de reziliere pentru a compensa serviciile deja prestate de Topolino Scooters și orice depreciere a produsului. Taxa de reziliere se ridică la 15% din prețul contractului, cu un minim de 1.000 RON dacă achiziționarea unui vehicul cu două roți face parte din contract, cu excepția cazului în care părțile au convenit altfel în scris.
3. Clientul trebuie să plătească taxa de reziliere în termen de 10 zile de la anulare. Dacă această taxă de reziliere nu este plătită la timp, Topolino Scooters are dreptul de a solicita îndeplinirea contractului anulat de către client, prin care anularea va expira și acordul relevant va fi reînviat. În acest caz, clientul nu mai poate anula contractul relevant.
4. Costurile pentru retur sunt suportate de client.

Capitolul VIII – Rezilierea/revocarea contractelor la distanță și a contractelor în afara spațiilor comerciale pentru consumatori

1. Un client care este consumator are dreptul la dispozițiile legale privind protecția consumatorilor dacă un acord a fost încheiat exclusiv folosind un mijloc de comunicare la distanță (de exemplu online, telefonic, prin e-mail sau altele asemenea). În acest caz, consumatorul-client poate, printre altele, să rezilieze un acord fără a motiva.
2. Pentru a-și exercita dreptul de retragere, consumatorul trebuie să informeze Topolino Scooters de decizia sa de a se retrage din contract printr-o declarație fără echivoc (de exemplu, în scris, prin poștă). Acest drept de reziliere nu se aplică produselor personalizate. Luați în considerare, de exemplu, un vehicul cu două roți care a fost montat de către consumator, ceea ce înseamnă că nu este un vehicul cu două roți standard, precum și un vehicul cu două roți care este prevăzut cu plăcuță de înmatriculare și/sau nume. În cazul în care consumatorul-client își exercită dreptul de reziliere/retragere, consumatorul-client va primi o rambursare a sumei plătite pentru contractul respectiv, după deducerea următoarelor costuri suportate de consumator:

a) costurile pentru returnarea produsului în cauză; și

b) costurile pentru serviciile pe care Topolino Scooters le-a prestat și îndeplinit în perioada de anulare/revocare, cu condiția ca consumatorul-client să-și fi dat în prealabil acordul expres în acest sens. Aceasta include, printre altele, asamblarea unui vehicul cu două roți, costul obținerii certificatului de înmatriculare și contravaloarea serviciilor suplimentare achiziționate. Clientul consumator poate fi, de asemenea, răspunzător pentru orice depreciere care a avut loc.

3. Costurile suportate de consumatorul-client sunt egale cu avansul aplicabil. În situația rezilierii contractului, consumatorul-client nu își va primi înapoi depozitul. Topolino Scooters nu mai poate vinde produsul în cauză ca produs nou, de exemplu pentru că semnele de montare sunt vizibile ca urmare a asamblării vehiculului cu două roți sau pentru că a fost deja efectuată o înscriere în certificatul de înmatriculare.

4. Dreptul de anulare/revocare nu se aplică nici serviciilor pe care Topolino Scooters le-a prestat după comanda clientului, cu acordul clientului, și finalizate în perioada de anulare/revocare. Cu fiecare acord clientul renunță la dreptul său de a rezilia aceste servicii și acordă permisiunea de a începe să furnizeze serviciile necesare. Topolino Scooters atrage atenția clientului asupra acestui lucru înainte ca acesta să decidă să încheie un acord.

Pentru a evita neînțelegerile: aceasta nu este o renunțare completă la dreptul de anulare legal al consumatorilor. Acest lucru se aplică numai serviciilor care fac parte dintr-un acord. Consumatorul-client își păstrează dreptul de reziliere pentru contractele de cumpărare (și părțile de cumpărare ale unui acord) pentru moment. La exercitarea dreptului de anulare, consumatorul va primi banii înapoi, după deducerea contravalorii serviciilor prestate, a costurilor de transport și a eventualelor deprecieri survenite.

5. Topolino Scooters va plăti costurile pe care clientul-consumator le primește înapoi în termen de 14 zile după ce Topolino Scooters a fost informat despre exercitarea dreptului de anulare/retragere descris mai sus. Topolino Scooters va folosi aceeași metodă de plată utilizată de consumatorul-client, cu excepția cazului în care Topolino Scooters și consumatorul-client convin altfel.

6. Costurile pentru retur sunt suportate de client.

7. În timpul perioadei de retragere, clientul are dreptul de a testa fiabilitatea vehiculului cu două roți. O călătorie de până la 10 kilometri este considerată suficientă pentru a testa vehiculul cu două roți. Dacă clientul conduce mai mult de 10 kilometri, se consideră că utilizarea vehiculului cu două roți merge mai departe decât de obicei pentru a testa vehiculul cu două roți. Topolino Scooters are apoi dreptul de a percepe o amortizare de 5% din valoarea vehiculului pentru fiecare 10 kilometri suplimentari pe care clientul i-a parcurs cu vehiculul cu două roți.

8. În cazul în care desfasurarea unui contract de închiriere a unui vehicul cu două roți este împiedicată de cauze independente de voința părților și care schimbă condițiile contractuale în așa fel încât să devină favorabile uneia dintre părți (atât de favorabile încât modificările aduse să schimbe în totalitate condițiile contractuale), părțile vor recurge la renegocierea termenilor și condițiilor respectivului contract. În cazul intervenției unei asemenea cauze, partea care o invocă va trebui să notifice către cealaltă parte, în termen de 5 zile de la respectiva cauză. Partea astfel avizată, va trebui să notifice în termen de 5 zile de la notificarea primeia, să facă o propunere de soluționare, cu încercarea părților de a adapta contractul la noile condiții.

9. Încheierea unui contract de închiriere a unui vehicul cu două roți poate interveni în condițiile în care părțile convin de comun acord încheierea contractului. De asemenea, în lipsa prelungirii prin act adițional, orice contract de închiriere se încheie la momentul expirării duratei acestuia. Încheierea unui contract de închiriere se poate face prin reziliere unilaterală din partea Topolino Scooters, îndreptățită să rezilieze unilateral contractul în condițiile art. 1552 NCC, pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor contractuale de către un client, ce a fost notificat de cel puțin de două ori cu privire la nerespectarea condițiilor contractuale. Simplul fapt al neexecutării obligației este considerat punere în întârziere a debitorului, conform art. 1523 NCC. În cazul depășirii scadentei a două rate consecutive, cu

maxim 3 zile calendaristice, calculate de la scadenta celei de-a doua rate restante consecutive, contractul de inchiriere va fi reziliat de drept, fara nicio formalitate, in afara de o notificare comunicata de catre Topolino Scooters prin care i se aduce la cunostinta clientului rezilierea contractului si obligatia de a returna vehiculul cu doua roti catre proprietar in termen de 2 zile de la primirea notificarii.

10. In situatia rezilierii unui contract de inchiriere pentru neexecutarea culpabila a obligatiilor clientului sumele achitate anterior momentului rezilierii raman castigate Topolino Scooters cu titlu de daune interese si nu sunt supuse restituirii.
11. Pact comisoriu de grad IV. Rezilierea unui contract de inchiriere a unui vehicul cu doua roti se va produce de plin drept, fara interventia niciunei instante judecatoresti sau arbitrale si fara nici o alta formalitate in afara notificarii de reziliere comunicata in conformitate cu prevederile contractului de inchiriere; rezilierea se va produce in termen de 2 zile de la comunicarea notificarii si nu va avea nici un efect asupra prestatiilor deja efectuate, clientul fiind de drept in intarziere pentru obligatia de restituire a vehiculului cu doua roti. Topolino Scooters are drept la repararea integrala a prejudiciului cauzat prin faptul neexecutarii sau executarii necorespunzatoare a obligatiilor de catre client.
12. In cazul in care intervine rezilierea unui contract de inchiriere a unui vehicul cu doua roti, clientul va fi obligat sa returneze bunul ce i-a fost predat, in starea in care l-a primit.

Capitolul IX – Vicii, anulări și dizolvări în general

1. Cu excepția cazului în care se aplică o excepție legală sau dacă aceste condiții nu prevăd altfel, Topolino Scooters solicită respectarea acordului.
2. În cazul în care clientul pretinde că există un defect, clientul furnizează mai întâi dovezi în acest sens către Topolino Scooters. Acesta poate fi sub formă de material video. Dacă acest lucru arată că defectul poate fi atribuit Topolino Scooters sau dacă există o prezumție legală că defectul este atribuit Topolino Scooters, clientul va acorda mai întâi Topolino Scooters posibilitatea de a raporta defectul pentru a investiga.
3. Înainte ca clientul să își exercite dreptul de a rezilia contractul în cazul unui defect, clientul oferă mai întâi Topolino Scooters posibilitatea de a-și îndeplini – dacă este cazul – obligația de reparare și înlocuire. Mai exact, Topolino Scooters are cel puțin două oportunități de a repara același defect. Dacă produsul încă nu este potrivit pentru utilizare normală, Topolino Scooters are dreptul să ofere un produs de înlocuire. Topolino Scooters își rezervă dreptul de a efectua o rambursare imediată în orice moment.
4. In cazul in care clientul solicita anularea, amortizarea produsului va fi suportata de catre client.
5. Repararea defectelor este responsabilitatea Topolino Scooters, exclusiv daca se constata ca defectul poate fi atribuit Topolino Scooters. Costurile de colectare și transport nu vor fi suportate de Topolino Scooters la repararea unui defect al unui produs cumparat (daca nu este stabilit altfel). Costurile de colectare și transport vor fi suportate de Topolino Scooters numai atunci când există o comandă online care a fost livrată clientului și defectul poate fi atribuit Topolino Scooters.
6. Se consideră că un defect nu poate fi atribuit Topolino Scooters dacă uzura apare ca urmare a neîntreținerii vehiculului cu două roți (la timp). Acest lucru este valabil atât pentru întreținerea pe care clientul o achiziționează de la Topolino Scooters, cât și pentru întreținerea proprie pe care clientul trebuie să o efectueze. De exemplu, clientul trebuie să poartă un vehicul cu două roți cel puțin o dată la două săptămâni și apoi să finalizeze o călătorie de cel puțin 2 kilometri. De asemenea, clientul trebuie să verifice săptămânal nivelul uleiului pentru vehiculele pe benzină. De asemenea, clientul are datoria sa îngrijească și să facă verificări periodice asupra stării vehiculului, de exemplu pentru a preveni eventuala formare de rugină sau pentru a efectua acțiunile necesare de lubrifiere.
7. În cazul în care clientul dorește să rezilieze contractul din cauza unui defect, clientul nu are dreptul de a rezilia atâta timp cât Topolino Scooters nu a putut investiga mai întâi defectul.
8. Dacă Topolino Scooters plătește o sumă clientului ca urmare a unei rezilieri, Topolino Scooters va plăti această sumă după ce a primit produsul returnat în stare bună. Clientul asigură cooperarea deplină la

înregistrarea unui vehicul cu două roți, pentru a înregistra ulterior vehiculul cu două roți pe numele Topolino Scooters.

9. Pentru vehiculele pe benzină, clientul trebuie să folosească întotdeauna tipurile de benzină prescrise. Multe scutere pot fi furnizate doar cu benzină EURO98/E5. Clientul este conștient de faptul că, în cazul în care clientul alimentează scuterul cu alte tipuri de benzină, pot apărea avarii deoarece scuterul va dobândi apoi semne semnificative de uzură și nu va mai fi potrivit pentru utilizare normală. Acest prejudiciu va fi suportat de client.
10. Pentru mărcile externe la care Topolino Scooters este dealer (oficial sau nu), procesarea garanției poate dura câteva săptămâni din cauza dependenței de furnizorii externi.

Capitolul X – Servicii, reparații și întreținere

1. La încheierea unor contracte în care Topolino Scooters furnizează servicii, Topolino Scooters furnizează în avans o ofertă și o dată de livrare. Această cotație și data de livrare sunt indicative, cu excepția cazului în care Topolino Scooters și clientul convin în mod expres altfel.
2. Serviciile de întreținere sau reparații depind de capacitatea magazinului respectiv și nu sunt legate de magazinul respectiv. Clientul acceptă posibilitatea ca un serviciu să fie efectuat la un magazin mai puțin apropiat.
3. Serviciile de întreținere se referă în principal la verificări, care nu includ lucrări de înlocuire a anumitor piese, cu excepția cazului în care se specifică în mod expres altfel. Aceasta se referă atât la costurile materiale, cât și la manopera unui tehnician, costuri pe care clientul trebuie să le plătească separat (daca nu este stabilit altfel).
4. În cazul unei cereri de întreținere sau reparație, Topolino Scooters va transmite clientului în avans orice costuri suplimentare. Clientul se poate abține de la a suporta aceste costuri, dar, prin urmare, își va pierde cererea de garanție, iar clientul va fi răspunzător pentru orice daune rezultate din acestea - adică din refuzul de a adăuga piese de schimb la produs sau de a efectua lucrări de reparații suplimentare - pentru propriul său beneficiu.
5. La efectuarea unei reparații, din cauza unei game în schimbare, Topolino Scooters poate fi nevoit să ofere o altă piesă comparabilă. Clientul acceptă în mod expres acest lucru. Acest lucru poate însemna, de asemenea, că la înlocuirea pieselor carenei, poate apărea o diferență de culoare față de părțile inițiale ale carenei. Clientul va fi apoi obligat să înlocuiască toate carenele pe cheltuiala sa. Dacă Topolino Scooters este obligat să înlocuiască o piesă a capotei în condiții de garanție, Topolino Scooters va înlocui doar acea parte a capotei. În acest caz, Topolino Scooters nu este obligat să înlocuiască toate carenele.
6. Clientul este conștient de faptul că solicitarea unui serviciu poate dura mai mult în timpul sezonului de vârf - adică lunile calendaristice din martie până în septembrie. Clientul este conștient de faptul că trebuie să depună o cerere în timp util.
7. Clientul ar trebui să țină cont de faptul că poate dura cel puțin trei săptămâni înainte ca o solicitare pentru un serviciu să fie procesată. Clientul este conștient de faptul că nu poate folosi vehiculul cu două roți pentru câteva săptămâni și că orice costuri pentru transportul de înlocuire, precum și costurile de asigurare curente, vor fi suportate integral de către client.
8. Operațiunile de transport necesare au o influență fundamentală asupra duratei termenelor de serviciu. Pentru a menține durata serviciilor cât mai scurtă, Topolino Scooters recomandă transportul propriu al clientului cu două roți la un magazin.
9. Clientul este responsabil pentru a se asigura că un serviciu este solicitat la timp.
10. O indicație convenită pentru o reparație poate devia de fapt ca urmare a unei inspecții suplimentare efectuate de către Topolino Scooters. Preturile orientative pentru reparații comunicate de Topolino Scooters sunt întotdeauna orientative, iar clientul nu poate deduce drepturi de la acestea, intrucat Topolino Scooters face indicatia pe baza unui deviz global. În timpul unei reparații, pot fi necesare lucrări suplimentare care nu au fost previzibile sau nu sunt vizibile în prealabil.

11. Topolino Scooters va furniza clientului o copie a serviciilor specificate.
12. După finalizarea serviciilor, clientul va primi un mesaj că clientul poate ridica produsul în cauză. Dacă clientul nu ridică produsul în termen de două săptămâni de la această notificare, Topolino Scooters are dreptul de a percepe costurile de depozitare aplicabile atunci. Aceste costuri de stocare se ridică în orice caz la 250 RON pe zi din momentul în care perioada menționată de două săptămâni a expirat. În cazul în care perioada menționată mai sus expiră și clientul nu ridică produsul, Topolino Scooters are dreptul de a revendica dreptul de proprietate asupra produsului în cauză după ce a notificat în prealabil în scris clientul. Clientul acceptă ca Topolino Scooters să obțină o împuternicire irevocabilă pentru a efectua un astfel de transfer de proprietate în numele clientului în acest caz; inclusiv pentru a face atribuiri în numele clientului.
13. Dacă un client solicită piesele vechi la un service, le va primi după înlocuirea acestora.
14. În cazul înlocuirii în garanție sau în fond de comerț, Topolino Scooters poate refuza predarea pieselor vechi, iar proprietatea acelor piese vechi va aparține Topolino Scooters.
15. În cazul în care clientul nu depune o solicitare de returnare a pieselor vechi în termen de șapte zile de la efectuarea serviciului de înlocuire, piesele înlocuite vor deveni proprietatea Topolino Scooters, fără ca clientul să primească vreo compensație pentru aceasta.
16. În cazul în care clientul nu se prezintă (la timp) la un serviciu solicitat, Topolino Scooters are dreptul să perceapă o taxă de neprezentare egală cu venitul pierdut; cu un minim de 300 RON.

Capitolul XI – Servicii la domiciliu

1. Principiul de bază este că reparațiile nu se fac acasă. În cazul în care clientul solicită un service la domiciliu sau a achiziționat un serviciu la domiciliu, Topolino Scooters nu garantează că poate furniza aceste servicii la locație. Topolino Scooters poate efectua doar întreținere regulată la domiciliu și reparații simple la locația clientului. Topolino Scooters va duce apoi vehiculul la unul dintre magazinele cele mai apropiate de client. Odată ce reparația este finalizată, clientul poate ridica vehiculul cu două roți. De asemenea, clientul poate returna vehiculul cu două roți contra unei taxe suplimentare. Transportul dus-întors al vehiculului cu două roți nu este inclus în prețul unui pachet de întreținere, dacă nu este specificat altfel în mod expres. Clientul este apoi conștient de faptul că poate dura mai mult până la finalizarea reparației.
2. Clientul este conștient de faptul că, în cazul în care beneficiază de întreținere la domiciliu, însă aceasta nu este posibilă la locație, Topolino Scooters are dreptul să ducă vehiculul la o sucursală dacă sunt necesare reparații suplimentare. Când vehiculul cu două roți este apoi gata pentru colectare, clientului i se oferă posibilitatea de a ridica vehiculul cu două roți. În cazul în care clientul dorește apoi să returneze vehiculul cu două roți, clientul va datora costuri suplimentare de transport dacă nu este specificat altfel în mod expres.
3. Dacă, în opinia Topolino Scooters, condițiile meteorologice nu fac posibil un service la domiciliu, Topolino Scooters are dreptul să mute serviciul în altă zi.

Capitolul XII – Suspendarea, reținerea și reținerea de proprietate

1. În cazul în care clientul nu își îndeplinește obligațiile (de plată), Topolino Scooters este în drept să-și suspende obligațiile și/sau să-și exercite dreptul de reținere asupra bunurilor pe care Topolino Scooters le deține pentru client. Clientul își va primi produsul înapoi doar atunci când își îndeplinește toate obligațiile pe care acesta le are față de Topolino Scooters.
2. Topolino Scooters își poate exercita aceste drepturi și în cazul în care clientul a formulat un diferend, cu excepția cazului în care clientul a furnizat o garanție (de înlocuire) suficientă, de exemplu prin efectuarea unui depozit.
3. Vehiculul cu două roți livrat clientului rămâne proprietatea Topolino Scooters până când clientul a plătit tot ce trebuia să plătească conform contractului de cumpărare. Clientul este răspunzător în calitate de deținător și călăreț al vehiculului cu două roți.

Capitolul XIII - Garanție pentru vehiculele cu două roți și piese/accesorii achiziționate

1. La toate vehiculele cu două roți ale mărcii „Topolino Scooters” nou livrate clientului, Topolino Scooters garantează funcționarea corectă a acestora în perioada de garanție aplicabilă, dacă clientul respectă condițiile de garanție aplicabile și întretine vehiculul cu două roți în timp util. Întreținerea include urmărirea vizitelor de întreținere în limitele de timp sau distanță comunicate. Uzura normală nu este acoperită de garanție.
2. Condiții suplimentare de garanție sau neacordarea anumitor condiții de garanție se pot aplica mărcilor de vehicule cu două roți care nu poartă marca „Topolino Scooters”. Clientul poate exercita aceste condiții de garanție numai direct cu producătorul relevant. Aceasta variază în funcție de marca de vehicul cu două roți. Clientul are propria responsabilitate atunci când consultă astfel de condiții de garanție.
3. Principiul de bază este că Topolino Scooters nu oferă o garanție pentru produsele de la mărci externe – adică mărci care nu poartă semnul „Topolino Scooters”. În orice caz, Topolino Scooters nu oferă o garanție pentru produsele de la mărci externe dacă vehiculul cu două roți în cauză a fost modificat.
4. Garanția este în orice caz exclusă dacă:
 - a. clientul nu a reușit să efectueze (în timp util) serviciile de întreținere prescrise pentru vehiculul său cu două roți de către Topolino Scooters;
 - b. clientul nu respecta sfaturile referitoare la serviciile Topolino Scooters;
 - c. clientul nu a semnat un bon de livrare;
 - d. clientul nu își menține periodic nivelul uleiului;
 - e. vehiculul cu două roți a fost implicat într-un accident;
 - f. se referă la uzura normală;
 - g. vehiculul cu două roți a fost folosit cu neglijență de către client;
 - h. vehiculul cu două roți a fost întreținut sau reglat necorespunzător, inclusiv instalarea de accesorii neoriginale.
5. În situația în care clientul la închirierea unui vehicul optează pentru încheierea unei asigurări CASCO, în situația producerii unui eveniment, riscul propriu acoperit al clientului nu poate depăși suma de 300 Euro.

Capitolul XIV - Nu există garanție pentru produsele uzate

1. Topolino Scooters nu oferă o garanție pentru vehiculele cu două roți, piese și accesorii uzate, cu excepția cazului în care Topolino Scooters a declarat în mod expres în scris că oferă o garanție (limitată). Pentru vehiculele cu două roți uzate, Topolino Scooters nu poate garanta conformitatea produsului. Datorită semnelor de utilizare, produsul este mai puțin potrivit pentru utilizarea normală (pentru o perioadă lungă de timp), deoarece, de exemplu, anumite piese prezintă urme de uzură. Clientul acceptă în mod expres acest risc. Clientul are propria responsabilitate atunci când cumpără un produs folosit și, dacă este necesar, trebuie să solicite unui expert să verifice fiabilitatea produsului. Orice defecte rezultate din produsele folosite sunt în întregime responsabilitatea clientului.
2. Pentru achizițiile și colectările din magazin, Topolino Scooters poate solicita clientului să confirme în scris conștientizarea riscului de defecte (nevizibile) la un produs folosit.
3. La comanda unui produs folosit, clientul acceptă în mod expres toate riscurile de defecte (ascunse), care sunt suportate de un client. La comandarea unui produs second-hand, se consideră că clientul a inspectat în totalitate produsul folosit.

Capitolul XV – Clauza de pandemie și de forță majoră, notificari

1. Topolino Scooters se străduiește să își îndeplinească obligațiile în timp util. Topolino Scooters depune toate eforturile pentru a realiza acest lucru. Din păcate, din cauza unor circumstanțe externe aflate în afara controlului Topolino Scooters, acordul cu clientul poate fi afectat. Luați în considerare măsurile guvernamentale luate ca urmare a pandemiilor, care restricționează afacerile obișnuite, sau embargourile

comerciale sau restricțiile pe care furnizorii de scutere Topolino (fie străini sau de altă natură) se confruntă ca urmare a unor astfel de măsuri (inclusiv măsurile luate de guverne străine). În astfel de cazuri, Topolino Scooters își poate amâna obligațiile până când își poate relua operațiunile comerciale obișnuite sau măsurile guvernamentale în vigoare la acel moment nu se mai aplică. Într-un astfel de caz, Topolino Scooters poate, de asemenea, să rezilieze (parțial) acordul la discreția sa.

2. Topolino Scooters are dreptul de a rezilia un acord cu clientul fără a oferi motive. Topolino Scooters are dreptul de a nu livra un produs, de exemplu din cauza restricțiilor comerciale sau logistice.
3. Forta majora exonerează de răspundere partile, în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate printr-un contract de închiriere a unui vehicul cu două roți. Prin forta majora se înțelege un eveniment independent de voința partilor, imprevizibil și insurmontabil, apărut după încheierea contractului de închiriere și care împiedică partile să execute total sau parțial obligațiile asumate. Partea care invocă forta majora are obligația să o aducă la cunoștința celeilalte părți, în scris, în maximum 2 (două) zile de la apariție, iar dovada forței majore se va comunica în maximum 5 (cinci) zile de la apariție. Dovada va fi certificată de Camera de Comerț și Industrie sau alt organism abilitat de lege. Data de referință este data stampilei poștei de expediere. Partea care invocă forta majora are obligația să aducă la cunoștința celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 (cincisprezece) zile de la încetare.
4. Dacă împrejurarea forței majore și consecințele acesteia durează mai mult de 60 (șaizeci) zile fiecare partener poate renunța la executarea contractului. În acest caz, nici una dintre părți nu are dreptul de a cere despăgubiri de la cealaltă parte, dar au îndatorirea de a-și onora toate obligațiile până la această dată.
5. Nerespectarea condițiilor de utilizare corespunzătoare, faptelor tertilor și necunoașterea legii nu sunt evenimente generate de forta majora și nu pot fi invocate de către nici una dintre părți.
6. Partile își asumă obligația reciprocă de informare a celeilalte părți asupra situației în care se modifică date referitoare la identitatea persoanei, conturi bancare sau orice alte modificări ce ar putea influența relația juridică dintre acestea. Notificarea se va comunica în termen de cel mult cinci zile de la data apariției oricărei modificări.

Capitolul XVI – Dispoziții finale

1. Pentru orice neînțelegere decurgând din derularea unui contract se va încerca soluționarea acesteia de către părți pe cale amiabilă. În cazul în care neînțelegerile decurgând din respectivul contract nu vor putea fi soluționate pe cale amiabilă, acestea vor fi soluționate de către instanțele judecătorești din raza teritorială a sediului Topolino Scooters.
2. Legislația română se aplică acestor termeni și condiții generale și oricărui acord. Toate litigiile care decurg din prezentul acord sau sunt legate de acesta vor fi soluționate exclusiv de instanța competentă din București. În măsura în care această jurisdicție exclusivă nu se poate aplica consumatorilor, consumatorul-client poate depune un litigiu și în raionul în care își are domiciliul consumatorul-client.
3. Dacă una sau mai multe prevederi din aceste condiții generale și/sau acord sunt total sau parțial nule sau anulate în orice moment, restul acestor condiții generale vor rămâne pe deplin aplicabile. Clientul și Topolino Scooters vor intra apoi în consultare pentru a conveni asupra unor noi prevederi care să înlocuiască prevederile nule sau anulate, prin care scopul și domeniul de aplicare al prevederilor originale sunt luate în considerare cât mai mult posibil.
4. Reclamațiile împotriva Topolino Scooters sunt personale și, prin urmare, nu pot fi transferate. Această clauză are efect în temeiul dreptului proprietății.
5. În cazul în care există incertitudine cu privire la interpretarea uneia sau mai multor prevederi ale acestor termeni și condiții generale, interpretarea trebuie să fie în conformitate cu spiritul acestor prevederi.
6. În cazul în care între părți apare o situație care nu este reglementată în acești condiții generale, această situație trebuie evaluată în conformitate cu spiritul acestor condiții generale.

7. Dacă Topolino Scooters nu solicită întotdeauna respectarea strictă a acestor condiții generale, aceasta nu înseamnă că prevederile acestora nu se aplică sau că Topolino Scooters ar pierde în vreun fel dreptul de a cere respectarea strictă a prevederilor acestor condiții generale în alte cazuri.
8. Orice contract împreună cu anexe sale, care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală anterioară sau ulterioară încheierii contractului.
9. Fiecare parte a unui contract va acționa, în orice moment, cu bună credință față de cealaltă parte și va face toate eforturile necesare pentru a se asigura că respectivul contract se va derula corespunzător.